

Conditions Générales d'Utilisation PSD2 & THIRD PARTY PROVIDERS API PORTAL Société Générale Luxembourg

Vous êtes connecté à notre Portail pour développeur (« *Developer Portal* » ; le « *Portail* ») <https://cash-corporate.developer.SGL.lu/>.

Ce Portail est mis à disposition par la banque Société Générale Luxembourg (*ci-après désignée « SGL » ou « la Banque »*), société anonyme de droit luxembourgeois inscrite au registre de commerce et des sociétés de Luxembourg sous le numéro B 6.061, ayant son siège social au 11 Avenue Emile Reuter, L-2420 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg. Numéro de TVA de la SGL : LU10807024. Numéro de Téléphone général : (+352) 47 93 11 1.

SGL est un établissement de crédit agréé au Luxembourg, inscrit sur la liste des établissements bancaires établie par la Commission de Surveillance du Secteur Financier (« CSSF »), dont le siège est situé 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg.

Via ce Portail, vous pourrez sous certaines conditions accéder, explorer et vous documenter sur les fonctionnalités offertes par Société Générale Luxembourg concernant ses interfaces de programmation (« *API* »). La Banque met notamment à disposition sur ce Portail des APIs dans le cadre de la Directive (UE) 2015/2366 sur les services de paiements (« *PSD2* ») exclusivement à destination des prestataires de services de paiement dûment agréés et/ou autorisés (« *TPP* » ; « *PSP* » ; « *vous* ») pour le compte de la Clientèle Société Générale Luxembourg disposant d'un accès contractuel à la plateforme « *Multiline* ».

Parmi les fonctionnalités, vous pourrez avoir accès aux différentes API, proposées ainsi qu'à des outils et de la documentation.

Si vous intervenez pour le compte de clients relevant de la Banque Privée et/ou Corporate ne disposant d'aucun accès à Multiline, vous pourrez accéder aux mêmes fonctionnalités en cliquant sur les liens suivants :

For Corporate clients, please [click here](#).

For Private Banking clients, please [click here](#).

Ce Portail n'a pas vocation à se substituer aux plateformes webbanking classiques mises à disposition par la Banque à sa clientèle. Son utilisation est régie par les présentes conditions générales d'utilisation suivantes (*ci-après « les Conditions »*). Des conditions particulières peuvent trouver à s'appliquer en fonction de l'API utilisée.

Les conditions générales d'utilisation respectives de ces webbanking, et en particulier de Multiline restent applicables. Il vous appartient de vérifier au préalable si le client dispose d'un tel accès. A défaut, vous ne pourrez bénéficier des accès à ce Portail.

SGL peut, à sa discrétion, vous bloquer l'accès au Portail et/ou spécifiquement à certaines API.

En accédant et en utilisant le Portail, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté d'être lié par les présentes Conditions. En vous inscrivant, vous reconnaissez également que les

renseignements fournis sont exacts et complets, et devez procéder à la mise à jour desdits renseignements pendant toute la durée de votre inscription. Des conditions spécifiques peuvent également trouver à s'appliquer au regard de l'API et/ou des fonctionnalités utilisées.

Attention – ces Conditions ne concernent pas l'utilisation d'API sur d'autres Portails où SGL proposerait ces mêmes types de services.

Inscription, accès et utilisation du Portail

Pour utiliser les fonctionnalités proposées sur ce Portail, vous devez au préalable/lors de votre 1^{ère} connexion vous enregistrer.

Inscription et confidentialité

Si vous vous inscrivez en tant que personne physique, vous déclarez et reconnaissez que vous êtes une personne majeure juridiquement capable. Si vous vous inscrivez au nom d'une personne morale, vous déclarez et reconnaissez que vous êtes autorisé à agir en son nom et pour son compte.

Vous recevrez un identifiant et un mot de passe (« vos Identifiants »). Ces Identifiants vous permettront d'utiliser les fonctionnalités de l'API.

Vos Identifiants doivent être tenus secrets et réservés à votre propre usage. Vous ne pouvez les vendre, louer, transmettre, diffuser, publier, concéder en sous-licence, transférer, grever de droit ou les divulguer à des tiers. Ils demeurent la propriété de SGL. Vous disposez à ce titre d'une licence personnelle, non exclusive, non cessible, non transférable vous permettant d'utiliser les fonctionnalités proposées sous réserve des restrictions énoncées dans les Conditions.

Si la confidentialité de ces données n'a pu être assurée, vous devez sous votre propre responsabilité en informer SGL sans délai.

Accès et utilisation

Vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent dans le cadre de l'utilisation de vos Identifiants sur ce Portail, qu'elles soient entreprises par vous-même ou par une autre personne.

Vous devez vous abstenir de créer tout contenu illégal ou répréhensible pouvant nuire à la réputation de SGL ou à l'intégrité du système financier, ou tout autre contenu qui pourrait être interprété comme tel.

Lorsque vous utilisez le Site, il vous est notamment interdit de :

- (a) Divulguer le contenu du Site à des tiers ; et

- (b) Présenter des données factices comme des données réelles à un tiers. Seules des données factices ou non personnelles peuvent être utilisées sur le Site. SGL ne peut supprimer des données à la suite d'une demande spécifique (mais uniquement dans le cadre du processus général de suppression).

Responsabilité

SGL pourra être amenée ou obligée à interrompre ou suspendre le service en totalité ou partie sans avis préalable. Dès lors que les circonstances le permettront, SGL prendra soin d'avertir des moments d'interruption du service et prendra toutes les mesures nécessaires pour rétablir la connexion dans les plus brefs délais. Cependant, SGL ne pourra en aucune circonstance être tenu responsable de ces interruptions et/ou des retards dans le rétablissement du service, sauf faute lourde de sa part.

SGL n'est pas responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect ou de tout incident temporaire ou permanent qui serait causé aux données ou au matériel informatique lors de l'accès au Portail, lors de sa circulation au sein de ses pages ou généralement lors de la transmission des fichiers et programmes informatiques qui composent le Portail sur son matériel de réception. En particulier, SGL n'est pas responsable de la transmission éventuelle de virus par le biais de son Site. SGL n'est pas responsable des dommages qui pourraient résulter de l'intrusion non autorisée dans ses systèmes informatiques et/ou de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion. La Banque décline toute responsabilité notamment en cas de détournement de données suite à une intrusion dans ses systèmes informatiques. SGL met cependant en œuvre les moyens utiles afin de prévenir les intrusions illicites.

Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments proposés sur ce Portail, relève de la législation internationale sur les droits d'auteur, les droits des marques et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images, etc...). Ces contenus, figurant sur les pages du Portail, sont la propriété exclusive de la Banque. Vous vous engagez par ailleurs à ne pas utiliser ces contenus et à ne pas permettre à quiconque d'utiliser ces contenus à des fins illégales.

Par exception, certains contenus (textes, images) sont la propriété de leurs auteurs respectifs. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce Portail sur quelque support ou par tout procédé que ce soit (notamment par voie de caching, framing) de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition à des tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le nonrespect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

SGL vous accorde, en cas d'enregistrement réussi, un droit limité, non exclusif, non transférable, révocable et non susceptible de sous-licence d'utiliser le Site pendant la durée de votre enregistrement et dans le seul but d'utiliser le Site conformément aux Conditions.

Vous déclarez que vous êtes titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle sur tout contenu ou application que vous créez via le Portail, et que ce contenu ne viole les droits de propriété intellectuelle d'aucun tiers. Vous êtes seul responsable de tout contenu de ce type, et SGL décline toute responsabilité quant à ce contenu. Vous indemnisez SGL et assurerez à vos frais sa défense contre toute réclamation de tiers en cas de frais ou de dommages subis par SGL à raison de ce que ce contenu ou tout autre matériel fourni ou utilisé par vous dans le cadre du Site viole les droits de tiers.

Protection des données à caractère personnel

La protection des données au sein de SGL s'applique à l'ensemble des données à caractère personnel traitées par celle-ci dans les conditions définies dans nos Conditions générales applicables et par la Politique de protection des données à caractère personnel [ci-dessous](#).

Liens hypertextes

Le Portail peut contenir des liens vers des sites de tiers qui ne sont pas sous le contrôle de la Banque et qui restent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web. Certains liens sont proposés uniquement à titre de commodité et l'inclusion d'un lien n'implique pas l'approbation du site relié par la Banque. La Banque n'assume aucune responsabilité quant au contenu, aux services, produits ou matériels offerts ou données de toute nature contenues ou diffusées sur un site relié à celui de la Banque et quant au traitement des données personnelles auquel il y serait procédé. Aucun lien ne pourra être établi vers le présent Portail sans le consentement préalable de la Banque. La Banque n'est en aucun cas responsable des liens qui sont faits vers le Portail.

Sécurité

Vous accédez au présent Portail grâce à l'utilisation de réseaux de communications ouverts. Vous déclarez en connaître les risques et les accepter. Il vous appartient de vous prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée, notamment par un logiciel de détection et d'inoculation de virus régulièrement mis à jour.

Les transmissions de courriers électroniques via des réseaux publics ne peuvent être entièrement sécurisées et pourraient être interceptées, lues et modifiées par des tiers.

Outre le contenu des courriers électroniques, l'expéditeur et le destinataire pourraient être identifiés par des tiers, de sorte qu'il serait possible d'en déduire l'existence d'une relation réelle ou supposée avec SGL.

En conséquence, SGL ne pourra être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect que vous pourriez subir au cours de ou après sa navigation sur le présent Portail, en

ce compris la perte ou l'altération des fichiers et données stockés sur votre ordinateur ou sur tout support qui y serait connecté ou inséré.

La Banque attire votre attention sur les recommandations de sécurité suivantes :

- Ne pas divulguer votre code utilisateur et/ou mot de passe, ne le noter nulle part et le changer régulièrement.
- Privilégier l'achat de biens ou services sur les sites sécurisés "[https](#)" en lieu et place des sites standards "[http](#)". La connexion aux sites sécurisés est signalée par la présence en bas de l'écran d'un symbole représentant un cadenas. Ces indications constituent des gages de sécurité pour les transactions via un cryptage des communications. Leurs présences sont primordiales lorsque vous communiquez vos coordonnées bancaires afin par exemple de régler des achats en ligne.
- **PHISHING** : Ne **jamais** répondre à un e-mail, ni cliquer sur un hyperlien apparaissant dans un mail, demandant de communiquer des informations confidentielles comme des coordonnées bancaires, un numéro de carte ou un code secret, même s'il semble provenir d'un organisme de confiance. Ce type de message s'apparente généralement à un mécanisme **d'escroquerie** appelé « phishing ».

Résiliation/Suspension

SGL se réserve le droit de suspendre ou de résilier automatiquement votre inscription et/ou votre accès au Portail et à certaines de ces fonctionnalités à tout moment et sans préavis si vous ne respectez pas l'une de ces Conditions. En cas de résiliation, tous les droits qui vous sont accordés en vertu des présentes Conditions cesseront automatiquement sans que la responsabilité de SGL ne puisse être engagée en cas de dommage existant ou futur résultant de cette résiliation.

Droit applicable et juridiction compétente

Le présent Portail ainsi que toutes les relations et transactions qu'il permet d'effectuer sont soumis à la législation luxembourgeoise. Tous les litiges auxquels le présent Portail pourrait donner lieu sont soumis à la juridiction exclusive du Tribunal d'Arrondissement de et à Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg. Une réclamation peut toutefois être introduite auprès de la Commission de Surveillance du Secteur Financier. Tous les accès au Portail sont réputés avoir lieu directement au siège de SGL, à la date et à l'heure indiquées sur le serveur de celle-ci, le journal des connexions de SGL faisant foi quant à celles-ci.

Divers

Titres

Les titres des paragraphes sont insérés pour en faciliter la lecture mais ne peuvent en aucun cas servir pour guider leur interprétation.

Nullité partielle

Si l'une (ou plusieurs) des stipulations des présentes Conditions est tenue, rendue ou déclarée non valide en raison d'une loi, d'une réglementation ou d'une décision d'une juridiction compétente, les Parties se concerteront pour convenir d'une ou des stipulation(s) remplaçant la ou les stipulation(s) invalide(s) et permettant d'atteindre, dans la mesure du possible, le but visé par la ou les clause(s) d'origine. Toutes les autres stipulations de la Convention gardent toute leur force et leur portée.

Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement, par l'autre partie, à l'une quelconque de ses obligations, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause ou comme un avenant aux dites Conditions, et ne pourra empêcher la partie non défaillante de s'en prévaloir à l'avenir.

Modification des Conditions

La Banque se réserve le droit de modifier les présentes Conditions sans préavis. Il vous appartient de vérifier la version applicable à chacune de vos connections. La Banque ne serait être tenue responsable pour tout dommage direct ou indirect découlant de l'une ou l'autre modification.